



# **Crédit Andorrà**

Guía de activación

**SCA SMS OTP**

# 1. SMS-OTP

## 1.1 Descripción SMS-OTP

Se ha implementado un nuevo segundo factor de autenticación y firma que consiste en el envío de una OTP (One time password) vía SMS al teléfono que el usuario tenga establecido en el banco. Este método sustituirá a otros más obsoletos como tarjeta de coordenadas, token físicos, etc...

Si un usuario utiliza este método de autenticación, cuando vaya a realizar una operación que requiera de segundo factor, recibirá un SMS. Este SMS tendrá la siguiente información:

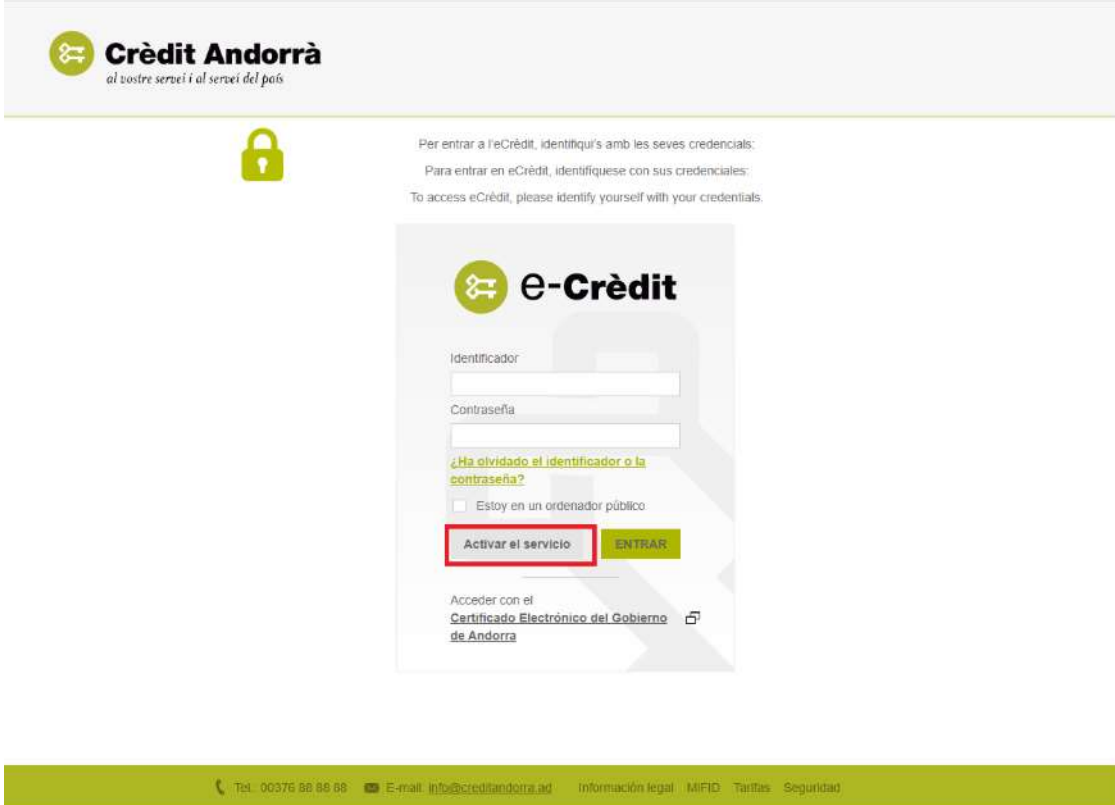
- Un breve resumen de la operación, indicando los datos mínimos de la misma (por restricciones de longitud del SMS)
- Un OTP generado y dependiente de dichos datos

Para validar la operación, el usuario introducirá el OTP en la pantalla de confirmación. Si la validación del código es correcta, se ejecutará la operación asociada.

Así mismo, si además de tener validado el teléfono móvil, el usuario tiene validado su e-mail, podrá solicitar que se le envíe el OTP en un correo electrónico, en caso de no recibirlo por SMS.

## 1.2 Activación del servicio desde el Homebanking

Para iniciar el proceso de alta (Enrollment), al entrar a la aplicación, se ha de pulsar el botón de Activar el servicio:



The screenshot shows the e-Crédit login interface. At the top left is the Crèdit Andorrà logo with the tagline "al vostre servei i al servei del país". Below the logo is a green padlock icon. The main heading is "e-Crédit". There are three lines of text: "Per entrar a l'eCrédit, identifiqueu's amb les seves credencials.", "Para entrar en eCrédit, identifíquese con sus credenciales:", and "To access eCrédit, please identify yourself with your credentials." Below this are two input fields for "Identificador" and "Contraseña". A link "¿Ha olvidado el identificador o la contraseña?" is present. There is a checkbox "Estoy en un ordenador público". Two buttons are visible: "Activar el servicio" (highlighted with a red box) and "ENTRAR". At the bottom, it says "Acceder con el Certificado Electrónico del Gobierno de Andorra" with a small icon.

Esto llevará al usuario a una operativa de Enrollment, en 4 pasos.

### 1.2.1 Paso 1 Activación servicio

Inicialmente se solicita el número de contrato y PIN que se le ha suministrado en el sobre ciego.

The screenshot shows the Crèdit Andorrà logo and tagline 'al vostre servei i al servei del país'. A progress bar indicates the current step is 'Contracte i PIN'. A warning message states: 'Per activar l'accés al servei e-crèdit és necessari el número de contracte de canals complementaris. En cas de no disposar d'aquest, contacti amb el seu gestor habitual.' Below this, there are two input fields: 'Contracte de canals complementaris' and 'PIN'. At the bottom right, there are 'Cancel·lar' and 'Següent' buttons. A footer bar contains contact information: Tel.: 00376 88 88 88, E-mail: info@creditandorra.ad, and links for 'Informació legal', 'MIFID', 'Tarifes', and 'Seguretat'.

### 1.2.2 Paso 2 Activación servicio

A continuación, se solicita alias y contraseña del usuario, para el acceso al e-Crèdit.

The screenshot shows the Crèdit Andorrà logo and tagline 'al vostre servei i al servei del país'. A progress bar indicates the current step is 'Introduir dades'. The main form area is titled 'Usuari i contrasenya' and contains three input fields: 'Usuari', 'Contrasenya', and 'Repeteixi la contrasenya'. At the bottom right, there are 'Cancel·lar' and 'Següent' buttons. A footer bar contains contact information: Tel.: 00376 88 88 88, E-mail: info@creditandorra.ad, and links for 'Informació legal', 'MIFID', 'Tarifes', and 'Seguretat'.

### 1.2.3 Paso 3 Activación servicio

Se solicita el número de teléfono móvil, al cual se enviarán las notificaciones con el OTP correspondiente.

**Crédit Andorrà**  
*al vostre servei i al servei del país*



Activar el dispositiu

**1** **Telèfon mòbil**  
Si us plau, introdueixi el seu número de telèfon acabat en 20

Telèfon mòbil

 |

Cancel·lar **Següent**

Tel.: 00376 88 88 88 E-mail: [info@creditandorra.ad](mailto:info@creditandorra.ad) Informació legal MIFID Tarifes Seguretat

**Crédit Andorrà**  
*al vostre servei i al servei del país*



Activar el dispositiu

 El número de telèfon proporcionat per l'usuari no coincideix amb el dispositiu assignat.

**1** **Telèfon mòbil**  
Si us plau, introdueixi el seu número de telèfon acabat en 20

Telèfon mòbil

 |

Cancel·lar **Següent**

Tel.: 00376 88 88 88 E-mail: [info@creditandorra.ad](mailto:info@creditandorra.ad) Informació legal MIFID Tarifes Seguretat

Una vez introducido el teléfono válido, lleva al último paso de la activación del contrato.

#### 1.2.4 Paso 4 Activación servicio

Se envía un SMS al número de teléfono indicado, con el OTP para confirmar la operación.

The screenshot shows the Crèdit Andorrà website interface for the final step of service activation. At the top left is the Crèdit Andorrà logo with the tagline "al vostre servei i al servei del país". A progress indicator shows four steps, with the fourth step, "Contracte i PIN", being the active one. Below this, there are two main sections: "Dades d'accés al servei" and "Confirmació".

**Dades d'accés al servei**


Usuari

Telèfon

Dispositiu

**Confirmació**

En breu rebrà un missatge de text amb un codi per validar l'operació.



**Següent**

At the bottom of the page, a green footer bar contains contact information: Tel.: 00376 88 88 88, E-mail: [info@creditandorra.ad](mailto:info@creditandorra.ad), and links for "Informació legal", "MIFID", "Tarifes", and "Seguretat".

Cuando se introduce el OTP correcto, que se ha enviado al móvil, y se pulsa el botón Siguiente, se validará la transacción y, si todo es correcto, se le redirigirá a la pantalla de Login para que acceda al e-Crèdit. El servicio habrá quedado activado.